



International Organization for Migration (IOM)
The UN Migration Agency

PASANTÍA VN21/2017

PROGRAMA FACILITATED INTERNATIONAL TRAVEL FOR STUDENTS (FIT FOR STUDENTS)

Términos de referencia

La Organización Internacional para las Migraciones OIM (Agencia de las Naciones Unidas para las Migraciones) creada en 1951, es la principal organización intergubernamental en el ámbito de la migración y trabaja en estrecha colaboración con asociados gubernamentales, intergubernamentales y no gubernamentales. La labor de la OIM consiste en cerciorarse de una gestión ordenada y humana de la migración; promover la cooperación internacional para; Ayudar a encarar los crecientes desafíos que plantea la gestión de la migración a nivel operativo; Fomentar la comprensión de las cuestiones migratorias; Alentar el desarrollo social y económico a través de la migración; y Velar por el respeto de la dignidad humana y el bienestar de los migrantes.

I. Información General del Programa *FIT for Students*.

El *FIT for Students*, gestionado por la Organización Internacional para las Migraciones en México está dirigido a becarios mexicanos que viajan al extranjero para continuar o iniciar sus estudios. Este programa permite a sus beneficiarios adquirir boletos aéreos a bajo precio y con beneficios preferenciales, como el traslado de equipaje extra sin costo; además de permitirles cancelaciones, reprogramaciones y cambios sin cargos adicionales al costo de su boleto. Por medio de este programa, la OIM México busca apoyar a migrantes calificados que desean movilizarse de manera segura y ordenada.

Para el apoyo a la gestión de estos beneficios, el *FIT for Students* abre una vacante para un/a pasante que tenga interés y busque formarse en temas relativos a la gestión de traslados aéreos, administración general y labores de difusión.

Misión de la OIM en México

Francisco Sosa 267, Col. Barrio de Santa Catarina Coyoacán, C.P. 04010
Tel. / Fax. 5536 3954 / 3922 / 7775
E-mail: iommexico@iom.int Internet: www.iom.int, www.oim.org.mx



International Organization for Migration (IOM)
The UN Migration Agency

II. Funciones

Bajo la supervisión directa de la Encargada de Movilidad Internacional, el/la pasante será responsable de apoyar en las siguientes tareas asignadas:

- 1) Atención directa a los beneficiarios del *FIT for Students*.
- 2) Recepción y acuse de recibo de documentos de los beneficiarios del *FIT for Students*, así como su debido archivo físico y electrónico.
- 3) Control, actualización, resguardo y optimización de bases de datos.
- 4) Envío de cotizaciones para beneficiarios del *FIT for Students*
- 5) Seguimiento y apoyo para la gestión de boletos aéreos, como cancelaciones, reprogramaciones y cambios hechos a las reservas.
- 6) Difusión activa del *FIT for Students* en plataformas electrónicas, redes sociales y eventos vinculados a la movilidad estudiantil.
- 7) Otras actividades de la Unidad de Movilidad Internacional en las que el/la pasante pueda participar, de acuerdo con sus intereses y capacidades.

III. Requisitos

- Haber concluido recientemente sus estudios de licenciatura en Turismo, Administración o afines, o, bien, tener interés dentro de alguna de estas áreas. (Las solicitudes de estudiantes que estén por terminar sus asignaturas finales serán aceptadas).
- Tener buen rendimiento académico
- Interés en atención a clientes, difusión de información, administración de recursos y archivos.
- Manifiestar responsabilidad y habilidades para trabajar en equipo
- Mostrar sensibilidad hacia los temas migratorios
- Buen manejo de Office 2013
- El conocimiento del idioma inglés es indispensable
- El conocimiento de algún sistema globalizador (Amadeus, Sabre, etc.), será una ventaja.

Misión de la OIM en México

Francisco Sosa 267, Col. Barrio de Santa Catarina Coyoacán, C.P. 04010
Tel. / Fax. 5536 3954 / 3922 / 7775
E-mail: iommexico@iom.int Internet: www.iom.int, www.oim.org.mx



International Organization for Migration (IOM)
The UN Migration Agency

IV. Competencias

- Orientación a la atención a clientes
- Planificación y organización
- Trabajo en equipo y por objetivos
- Responsabilidad
- Trabajo en Equipo

VI. Otros

- Duración de la pasantía 6 meses.
- Lugar: Ciudad de México
- Fecha límite para aplicar: 28 de mayo de de 2017.

V. Cómo postularse

El/la candidato/a deberá enviar su CV, con tres referencias académicas (nombre, cargo, teléfono y correo electrónico), junto con una carta de motivación de una cuartilla de extensión como máximo, al correo: iommexico@iom.int haciendo referencia a la vacante: **PASANTÍA VN28/2017**

Nota: Únicamente serán contactados las personas preseleccionadas.

Misión de la OIM en México

Francisco Sosa 267, Col. Barrio de Santa Catarina Coyoacán, C.P. 04010
Tel. / Fax. 5536 3954 / 3922 / 7775
E-mail: iommexico@iom.int Internet: www.iom.int, www.oim.org.mx